

Eshuis Organisatieadviseurs

Processen &
Data



Eshuis
Accountants en
Adviseurs



Contact

Telefoonnummer
088 – 500 95 00

E-mailadres
info@eshuis.com

Postadres
Postbus 206
7600 AE Almelo

Factuuradres
facturen@eshuis.com

Kamer van Koophandel
06082123

BTW-nummer
NL008785946B01

Vestiging Almelo
Twentepoort Oost 14A
7609 RG Almelo

Vestiging Enschede
Institutenweg 41
7521 PH Enschede

Vestiging Nijkerk
Westkadijk 10c
3861 MB Nijkerk

Meer weten?

Neem dan contact op met één van
onze adviseurs.

Processen & Data

Elke dag wordt uw onderneming digitaler en neemt de datastroom toe. Gelijktijdig groeit de informatiebehoefte om in een complexer wordende omgeving de juiste keuzes te kunnen maken. Dit vraagt in onze optiek om inzicht in de:

- werking van uw (administratieve) processen
- data die op basis van deze processen worden gegenereerd
- managementinformatie die u nodig heeft om de voortgang van uw (strategische) keuzes inzichtelijk te maken

Vanuit Eshuis Organisatieadviseurs helpen wij u graag te bezien wat actuele thema's voor u betekenen en hoe u hiermee om kunt gaan. Dit doen wij vanuit de drie invalshoeken die in onze opinie nodig zijn om succesvol te ondernemen:

- Strategie & Rendement
- Mens & Organisatie
- Processen & Data

In deze brochure leggen wij u onze toegevoegde waarde uit op het gebied van 'Processen & Data'.

Onze visie:

“Als het op papier niet werkt...”

“Als het op papier al niet werkt, waarom zou het dan digitaal wel werken?”, een even nuchtere als ware vraag. In onze accountancy- en adviespraktijk zien wij tal van organisaties van start gaan met trajecten op het terrein van ‘data-analyse’ zonder vanuit deze nuchtere vraag te vertrekken. Wij gaan in ons denken en handelen uit van de fasering zoals weergegeven in de figuur op de pagina hiernaast.

AO/IB op papier: het huis op orde

Het inzichtelijk hebben van de werking van de administratieve organisatie en interne beheersing (AO/IB) is relevant voor elke organisatie. Vanuit Eshuis hebben we verschillende mogelijkheden om snel en vakkundig de AO/IB in beeld te brengen. Dit varieert van het uitwerken van zogenaamde ‘processtapschema’s’ in een PowerPoint-omgeving tot ‘workflows’ in digitale vorm.



“ Op het moment dat Eshuis onze accountant is geworden hebben we de belangrijkste administratieve processen van ons hotel in kaart gebracht. De nuchtere en gerichte aanpak heeft er aan bijgedragen dat we verschillende administratieve processen versneld hebben gedigitaliseerd. ”

Martijn Bas, eigenaar Hotel De Landmarke

Voorspellen met data

Data duiden

Managementinformatie
beschikbaar

Processen gedigitaliseerd

AO/IB op papier



“ Samen met de medewerkers van Eshuis zijn we onze managementinformatie aan het professionaliseren, onder ander door gebruik te maken van Click Sense. Het is fijn om met een accountant te werken die naast de cijfers ook meedenkt over de bedrijfsvoering van onze organisatie. ”

Hans Hofman, eigenaar HTS Hofman Top Sport BV

Processen digitaliseren

Op naar actuele managementinformatie

Het goed in beeld hebben van de AO/IB is een eerste stap in het digitaliseren van processen. Met behulp van het inzicht in de gewenste en huidige situatie wordt een prima basis gelegd om gericht te beoordelen welke (deel)processen stap voor stap gedigitaliseerd kunnen worden. In deze fase biedt Eshuis verschillende mogelijkheden om de data die uit uw financiële en bedrijfsprocessen voortkomen in beeld te brengen. Dit varieert van het Eshuis Financieel A4 tot het werken met dashboards in pakketten als Visionplanner®.

Controller op afroep

Voor verschillende van onze klanten zijn we de 'controller op afroep'. We plannen samen met u eens per kwartaal dan wel maandelijks gesprekken over uw financiële stand van zaken. In deze gesprekken komt niet alleen de financiële kant van de zaak aan de orde, maar sparren we ook met u over de strategische koers van uw organisatie. Juist op deze manier komen cijfers tot leven!

Wat kan Eshuis betekenen

We spreken met u naast de maand-/kwartaalbespreking van de cijfers tevens per half jaar een specifiek thema door wat varieert van uw strategische koers tot en met uw P&O beleid.

Managementinformatie beschikbaar

Met regelmaat ondersteunen wij onze opdrachtgevers bij het scherpstellen van de managementinformatie. Hierbij is voor ons de strategie van uw organisatie leidend. Met de strategische koers van uw organisatie voor ogen ondersteunen wij met verschillende werkvormen de doorvertaling van uw strategie naar een bij uw organisatie passende set managementinformatie.

Managementinformatie ontwikkelen in een interactieve werksessie

Vanuit het inzicht in de strategie van uw organisatie, vertalen we in een werksessie de strategie door naar de voor uw organisatie relevante strategische thema's. Dit met behulp van het zogenaamde OGSM model, waarbij de letters OGSM staan voor:

- **Objectives:** Hierbij staat de strategie en visie van de organisatie centraal. Een mooier nog een korte en krachtige ambitie die makkelijk communiceerbaar is naar klanten en medewerkers;
- **Goals:** Bij 'Goals' gaat het om meetbare doelstellingen;
- **Strategies:** Hierbij gaat het om de 'als dit ... dan dat' redeneringen. Oftewel als we aan de slag gaan met activiteit X dan verwachten we dat dit het juiste effect heeft op onze doelstellingen;
- **Measures:** Bij de 'measures' gaat het over de uiteindelijke getallen die u wilt meten.

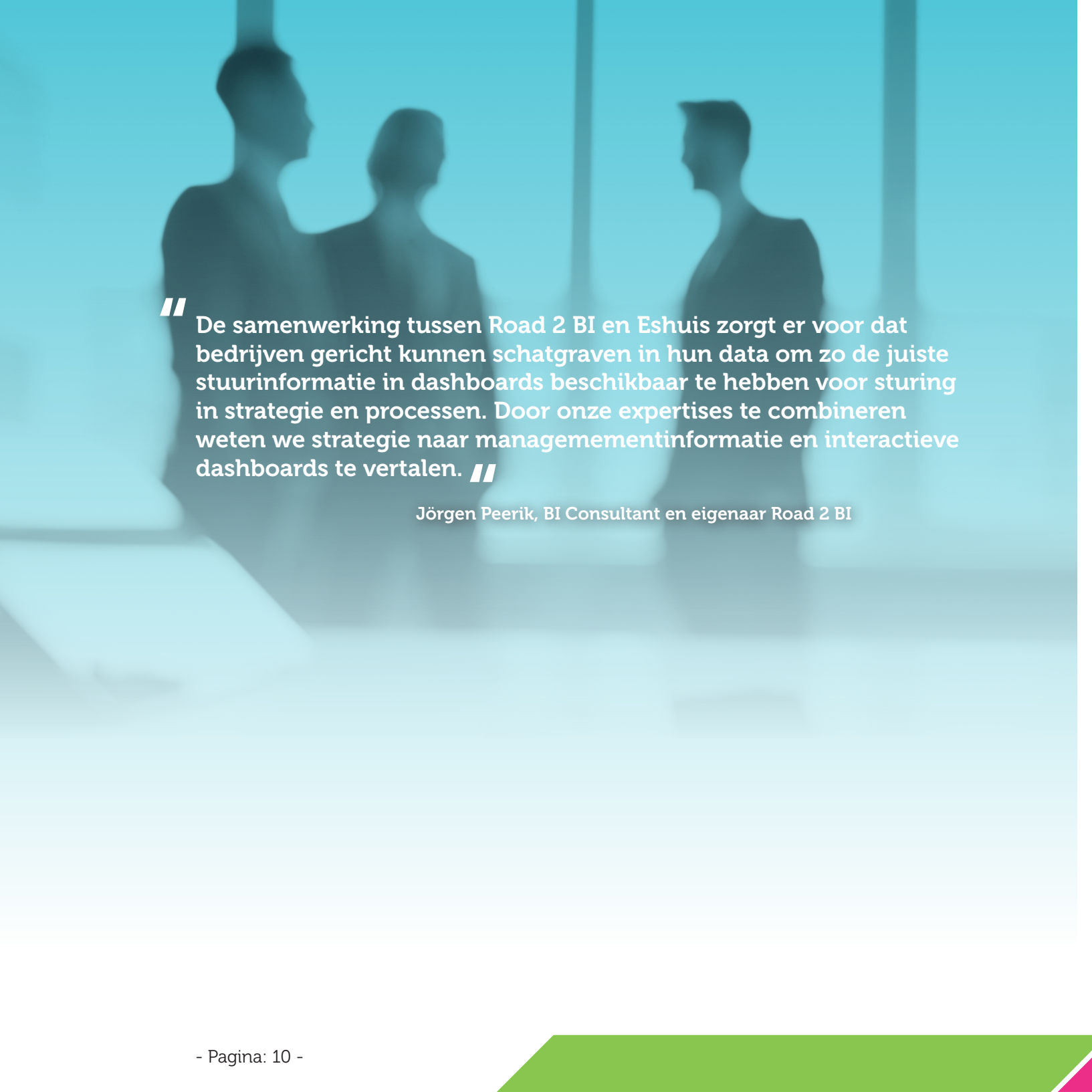
De inzichten die tijdens de werksessie zijn verkregen, worden vervolgens uitgewerkt naar een bij uw organisatie passende set van managementinformatie.

// Met de organisatieadviseurs van Eshuis sparren we regelmatig over onze strategische koers en de managementinformatie die voor ons wenselijk is om deze koers te volgen en te realiseren. De toegepaste manier van werken helpt ons bij het realiseren van onze ambities. //

Willem Haase, algemeen Directeur WEBO Uitvinders in de timmerindustrie

Onze ambitie:			
Doelstellingen (Goals)	Strategieën	Dashboard (Measures)	Acties

Bron: OGSM model



“ De samenwerking tussen Road 2 BI en Eshuis zorgt er voor dat bedrijven gericht kunnen schatgraven in hun data om zo de juiste stuurinformatie in dashboards beschikbaar te hebben voor sturing in strategie en processen. Door onze expertises te combineren weten we strategie naar managementinformatie en interactieve dashboards te vertalen. ”

Jörgen Peerik, BI Consultant en eigenaar Road 2 BI

Data duiden: werken met 'big data'

Zodra organisaties de fase van 'managementinformatie beschikbaar' hebben bereikt, begint meer en meer de behoefte te ontstaan om 'data te duiden' aan de hand van wat 'big data' wordt genoemd. In onze dagelijkse praktijk merken we dat 'big data' vraagt om klein beginnen. Niet voor niets hebben we hiervoor een nuchtere fasering laten zien. In de praktijk zien we verschillende aanleidingen om te starten met professionele data-analyse, zoals:

- Organisaties, die moeite hebben om overzichten aan te leveren voor bijvoorbeeld de jaarrekeningcontrole;
- Opgeleverde data, die er iedere keer anders uit zien; andere kolommen, andere opmaak, data is bewerkt. Dit duidt veelal op (veel) handwerk wat veel efficiënter en betrouwbaarder kan;
- Geen dagelijks direct inzicht in belangrijke prestatie-indicatoren, zoals debiteuren- en crediteurenstand;
- Het bijhouden van eigen overzichtjes en vorming van eigen waarheid.

In deze fase ondersteunen wij met specialistische inzet en tooling om uw data te analyseren en interpreteren. Samen met onze partner Road2BI kunnen wij u ondersteunen om de binnen uw organisatie beschikbare data op de juiste wijze te ontsluiten en zichtbaar te maken.



“ Als (startend) professional krijg je steeds vaker te maken met vraagstukken waarbij het analyseren en interpreteren van data een belangrijke vaardigheid is. Het initiatief van Eshuis is een mooie concretisering van ‘dataduiders’ waar we graag aan meewerken. Zowel Eshuis als Saxion zijn sterke merken in de regio. Met Eshuis hebben we een krachtige samenwerkingspartner, met de juiste mensen, de juiste houding en het juiste leiderschap. Het is fantastisch dat we elkaar hierin gevonden hebben. ”

Sander Reinderink, directeur Saxion

Met data voorspellen?!

De wens van vele organisaties is om op basis van de beschikbare data te kunnen voorspellen en zo de concurrentie een stap voor te blijven. Een wens die we graag delen. De nuchterheid gebiedt echter te stellen, dat er met de fasen hiervoor nog een wereld kan worden gewonnen. En daar helpen we graag bij!

Eshuis: de dataduiders!

De accountant en de adviseur kunnen in hun vak niet zonder data. Data bieden de mogelijkheid om onze opdrachtgevers te prikkelen tot succes- en betekenisvol ondernemen. We zijn daarom vanuit Eshuis Accountants en Adviseurs de aanjager om het vakgebied 'business analytics' te ontwikkelen. Daartoe hebben we in samenwerking met Saxion FEM het initiatief genomen tot voor het ontwikkelen van een interactieve Massive Open Online Course (MOOC) Business Analytics. Deze MOOC is ontwikkeld om studenten aan de academie Financiën Economie en Management (FEM) data-vaardigheden aan te leren. De accountants en adviseurs van Eshuis zijn nauw betrokken bij het testen en doorontwikkelen van de MOOC. Zo snijdt het mes aan twee kanten: we dragen bij aan onderwijsinnovatie en zorgen voor de professionele doorontwikkeling van het vak en onze medewerkers.

Onze partner Road2BI: schatgraven in uw data!

Het is niet de vraag óf u Business Intelligence nodig heeft, zo stelt onze partner Road2BI, maar u zou zich wel af kunnen vragen hoe u optimaal gebruik kunt maken van BI. Business Intelligence is schatgraven in uw bedrijfsdata en deze als belangrijke stuurinformatie beschikbaar maken. Business Intelligence wordt niet voor niets ook wel Business Discovery genoemd. Hoe u deze schat aan informatie uit uw data krijgt en deze optimaal in kunt zetten in uw bedrijf, dat is waar Road 2 BI voor staat. Road 2 BI adviseert, implementeert en optimaliseert BI oplossingen in uw bedrijf, brengt uw data tot stuurinformatie, zodat u op ieder moment de juiste beslissing kunt nemen.

Eshuis Accountants en Adviseurs

Uw vraag is ons vertrekpunt. Iedere dag opnieuw willen wij uw verwachtingen overtreffen. Ons team van specialisten op het gebied van accountancy, belastingen, organisatie- en personeelsadvies helpt u om uw kansen te benutten en uw risico's te minimaliseren.

Wij zijn veel meer dan alleen cijfers

Dat wij graag met feiten en cijfers werken staat buiten kijf. Feiten en cijfers zijn echter geen doel op zich. Inzicht in uw financiële, fiscale en organisatorische prestaties, dat is waar het om gaat. Eshuis Accountants en Adviseurs kent betekenis toe aan uw kengetallen en helpt u bij het realiseren van uw persoonlijke ambities en de strategie van uw organisatie!

Per saldo persoonlijker

Ons motto is 'per saldo persoonlijker'. Dat betekent dat wij onze diensten afstemmen op uw persoonlijke wensen en uw organisatie- en rendementsdoelstellingen. Wij bieden u een contactpersoon die altijd op de hoogte is van uw situatie en uw organisatie door en door kent.



Instantadvies



Online dienstverlening



Audit en Assurance



Belastingadvies



Financiële Rapportage
en Administratie



Personeelsdiensten
en -advies



Organisatieadvies



Vestiging Almelo
Twentepoort Oost 14A
7609 RG Almelo

Vestiging Enschede
Institutenweg 41
7521 PH Enschede

Vestiging Nijkerk
Westkadijk 10c
3861 MB Nijkerk

eshuis.com
T: 088 - 500 95 00
E: info@eshuis.com